

# Datenschutzerklärung Software der Climedo Health GmbH

**Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung der Climedo-Software („Applikation“).**

- I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen
- II. Welche Daten werden durch Ihren Besuch auf unsere Webseite verarbeitet, und zum welchem Zweck?
  - A. Zugriffsdaten und Logdatei
  - B. Benutzerkonto
  - C. Benutzerbezogene Informationen
  - D. Benachrichtigungen
  - E. Kontaktformular
  - F. Cookies und Tracking Technologien
    1. Verwaltung von Cookies
    2. Google Analytics
    3. Hotjar
- III. Ihre Rechte als Betroffene Person
- IV. Datensicherheit
- V. Änderung der Datenschutzerklärung

## **Datenschutzerklärung für unsere Applikation**

Wir freuen uns über Ihre Nutzung der Applikation der Climedo Health GmbH (nachfolgend: „Climedo“ genannt). Der Schutz Ihrer Daten ist uns besonders wichtig, deshalb halten wir uns stets an den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten sowie zur Datensicherheit. Ebenso wurden unsere Mitarbeiter jeweils umfangreich geschult und auf Verschwiegenheit und Einhaltung sämtlicher datenschutzrechtlicher Bestimmungen verpflichtet. Wie Ihre Daten genau erhoben und zu welchem Zweck diese von uns verarbeitet werden, erfahren Sie in der folgenden Datenschutzerklärung.

### **I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 4 DS-GVO ist ausschließlich die:

Climedo Health GmbH

Schellingstraße 109a

80798 München.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder eine Auskunft über die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen sowie bei

Berichtigungs- oder Löschungsersuchen Ihrer bei personenbezogenen Daten, wenden Sie sich bitte an die genannte Kontaktadresse oder die folgende E-Mail-Adresse: [datenschutz@climedo.de](mailto:datenschutz@climedo.de).

Unser Datenschutzbeauftragter ist die Bitkom Servicegesellschaft mbH, die unter folgender E-Mail-Adresse erreichbar ist: [datenschutz@bitkom-consult.de](mailto:datenschutz@bitkom-consult.de)

## **II. Welche Daten werden durch Ihren Besuch auf unsere Webseite verarbeitet, und zum welchem Zweck?**

Personenbezogene Daten im Sinne der DS-GVO sind alle Informationen, mit denen sich eine natürliche Person identifizieren lässt oder identifizierbar wird. Hierzu zählen insbesondere Ihr Name und E-Mail-Adresse, die Sie uns zur Verfügung stellen (bspw. bei einer Kontaktaufnahme).

Zu den personenbezogenen Daten zählen auch Informationen über die Nutzung unserer Applikation. Wir erheben Informationen darüber, wie Sie unsere Applikation nutzen. Dazu zählen beispielsweise Informationen darüber, in welchem Datenumfang und von wo aus Sie unsere Applikation abrufen. Diese Informationen verarbeiten wir durch sogenannte LogFiles und Cookies. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für nachstehende Zwecke:

### **A. Zugriff und Logdatei**

Wir verarbeiten bei Nutzung unserer Applikation sog. Zugriffsdaten (insbesondere die IP-Adresse) für statistische Auswertungen zum Zwecke des Betriebs, der Sicherheit und der technischen Optimierung unserer Applikation. So können wir Ihnen unsere Applikation effektiver und interessanter präsentieren.

Wir erheben und speichern diese Zugriffsdaten bei Nutzung unserer Applikation in einer Protokolldatei (sog. Logdatei). Hierzu zählen der Name der abgerufenen Applikation, die aufgerufene Datei, das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge und Meldung über den erfolgreichen Abruf, der Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem, die sog. Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) sowie der anfragende Provider und Ihre IP-Adresse. Grundsätzlich können Sie unsere Website auch ohne die Angabe von personenbezogenen Daten besuchen und aufrufen- davon ausgenommen wären die IP-Adressen, welche wir anonymisiert auswerten. Aus den Daten dieser Logdatei, einschließlich der IP-Adresse, ist für uns also kein Personenbezug herstellbar, sofern Sie nicht selbst in einem der eingebetteten Formulare nähere Informationen zu Ihrer Person angegeben haben. Protokolldaten werden regelmäßig, spätestens jedoch nach zwei Monaten gelöscht.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung bildet unser berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

### **B. Benutzerkonto**

Sofern Sie für die Nutzung der Applikation ein Benutzerkonto anlegen, erfolgt eine Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, um die Applikation bereitzustellen und Ihnen die Nutzung derselben zu ermöglichen. Zur Erstellung eines Benutzerkontos benötigen wir

Ihren Namen sowie Ihre E-Mail-Adresse. Wir möchten Sie bitten, nur Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse anzugeben. Ohne diese Angaben kann kein Benutzerkonto erstellt werden. Sofern Sie ihr Benutzerkonto löschen oder es aus anderen Gründen gelöscht wird, werden Ihre Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen einer Löschung entgegenstehen.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die Durchführung des Vertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO.

### **C. Benutzerbezogene Informationen**

Zur Gewährleistung einer stets den Benutzerwünschen entsprechenden Leistung und Optimierung der Applikation kann Climedo, im Wege von Nutzerbefragungen, Feedback in anonymer oder pseudonymer Form einholen und dabei Informationen erheben und verarbeiten, zu denen auch personenbezogene Daten gehören können.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die Durchführung des Vertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO.

Sofern Climedo zukünftig nicht pseudonymisierte Daten erheben will, wird dies nur nach vorheriger Einholung einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DS-GVO von den betroffenen Personen erfolgen.

### **D. Benachrichtigungen**

Die im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse verwendet Climedo zum Zweck Benachrichtigungen über produktbezogene Information, wie Updates, Änderungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen, etwaigen Störungen sowie vergleichbare Informationen. Rechtsgrundlage für die Zusendung der produktbezogenen Informationen ist die Durchführung des Vertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO.

Darüber hinaus kann Climedo produktnahe Informationen wie Climedo News, Produkt News und Vergleichbares sowie an die im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse versenden. Sie können der Zusendung von produktnahen Informationen jederzeit formlos per E-Mail an [datenschutz@climedo.de](mailto:datenschutz@climedo.de) oder durch die in der jeweiligen E-Mails enthaltenen Links widersprechen.

Rechtsgrundlage für die Zusendung dieser produktnahen Informationen ist § 7 Absatz 3 UWG.

### **E. Kontaktformular**

Sofern Sie mit uns - z.B. per Kontaktformular oder per E-Mail - Kontakt aufnehmen, werden Ihre personenbezogenen Daten von uns gespeichert und verarbeitet. Das sind Ihr Name, Kontaktdaten einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse, sowie die von Ihnen im Übrigen mitgeteilten Informationen. Diese Daten werden ausschließlich für die Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet und nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weitergegeben.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO, da sie zur Erfüllung des Vertrags über die Nutzung der Applikation erforderlich ist. Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt nur solange dies für den oben genannten Zweck notwendig ist und werden nach Wegfalls des Verarbeitungszweckes (und unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen) gelöscht.

## **F. Cookies und Tracking-Technologien**

Bei Nutzung unserer Applikation werden im Zwischenspeicher Ihres Browsers an verschiedenen Seiten sog. „Cookies“ gespeichert, um die Nutzung unserer Applikation attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Bei den sog. „Cookies“ handelt es sich um kleine Textdateien, die Ihr Browser auf Ihrem Rechner ablegen kann. Wir verwenden sowohl „Session-Cookies“, als auch sog. persistente Cookies. Wir setzen zudem verschiedene Tracking-Technologien ein, um Informationen zu erfassen und zu speichern, wenn Sie unsere Applikation nutzen. Nachfolgend finden Sie Informationen, wie wir Cookies und derartige Tracking-Instrumente verwenden, und wie diese deaktiviert werden können.

### **1. Verwaltung von Cookies**

Sie können Ihren Browser selbst nach Ihren Wünschen so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, von Fall zu Fall über die Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies grundsätzlich akzeptieren oder grundsätzlich ausschließen. Cookies können zu unterschiedlichen Zwecken eingesetzt werden, z.B. um zu erkennen, dass Ihr PC schon einmal eine Verbindung zu einem Webangebot hatte (dauerhafte Cookies) oder um zuletzt angesehene Angebote zu speichern (Sitzungs-Cookies). Sie haben die Möglichkeit, den Browser auch so einzustellen, dass dieser Cookies erst gar nicht speichert oder dass die Cookies am Ende der Internetsitzung (automatisch oder manuell) gelöscht werden. Einzelheiten finden Sie in der Anleitung Ihres Browsers oder über die nachfolgenden (externen) Links: Mozilla Firefox; Internet Explorer; Google Chrome, Opera, Safari oder Adobe (Flash Cookies). Wir möchten aber darauf hinweisen, dass dann vielleicht einige Bereiche der Applikation nicht oder nicht mehr ordnungsgemäß funktionieren. Ergänzend möchten wir auf die Websites, abrufbar unter <http://www.youronlinechoices.com/de/> oder [http://meine-cookies.org/cookies\\_verwalten/praeferenzmanager-beta.html](http://meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html) hinweisen, auf denen weitere Informationen über die von uns eingesetzten Technologien abgerufen und die Tracking-Dienste individuell ausgestellt und deaktiviert werden können:

### **2. Google Analytics**

Wir verwenden bei Nutzung der Applikation Google Analytics, einen Web-Analysedienst der Google Ireland Ltd (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4. Ireland), eine Tochter von Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, USA), nachstehend „Google“. Durch die Verwendung von Google Analytics werden sog. „Cookies“ gesetzt, wodurch wir die Nutzung der Applikation und unserer Angebote analysieren können, um Ihnen eine optimierte Version unserer Inhalte zur Verfügung zu stellen. Weil der Schutz Ihrer Daten uns besonders wichtig ist, haben wir Google Analytics mithilfe des Konfigurationsparameters „anonymizelp“ eingesetzt- so wird Ihre IP Adresse nur noch

anonymisiert erfasst. Uns ist demnach zu keinem Zeitpunkt ein etwaiger Rückschluss zu Ihrer Person möglich.

Darüber hinaus können Sie die Verarbeitung Ihrer Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung bildet unser berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO. Wenn Sie keine Datenverarbeitung durch Google Analytics wünschen und dieser widersprechen, können wir Ihnen die Applikation nicht zur Nutzung bereitstellen.

### **3. Hotjar**

Zur Verbesserung der Nutzererfahrung setzen wir die Software Hotjar (<http://www.hotjar.com>, 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malta, Europe) ein. Mit Hotjar können wir das Nutzerverhalten (Mausbewegungen, Klicks, Scrollhöhe etc.) in unserer Applikation messen und auswerten. Die Informationen, die dabei durch den „Tracking Code“ und „Cookie“ über Ihre Nutzung unserer Applikation generiert werden, werden an die Hotjar Server in Irland übermittelt und dort gespeichert. Durch den Tracking Code werden folgende Informationen gesammelt:

#### Geräteabhängige Daten

- IP-Adresse Ihres Gerätes (gesammelt und gespeichert in anonymisierter Form)
- Bildschirmgröße Ihres Gerätes
- Gerätetyp und Browserinformation
- Ihr Standort (Land)

#### Log Daten

- Bezugnehmende Domain
- Besuchte Seiten
- Geographischer Standpunkt (nur das Land)
- Die bevorzugte Sprache für die Nutzung unserer Applikation
- Datum und Zeitpunkt, wann unsere Applikation genutzt wird

Hotjar wird diese Informationen nutzen, um Ihre Nutzung unserer Applikation auszuwerten. Hotjar benutzt zur Leistungserbringung auch Dienstleistungen von Drittunternehmen, wie beispielsweise Google Analytics und Optimizely. Diese Drittunternehmer können Informationen, die Ihr Browser im Rahmen der Nutzung unserer Applikation sendet (beispielsweise Cookies oder IP-Anfragen), speichern. Für nähere Informationen, wie Google Analytics und Optimizely Daten speichern und verwenden, beachten Sie bitte deren entsprechende Datenschutzerklärungen. Hotjar nutzt Cookies mit unterschiedlicher Laufzeit.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung bildet ihre Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DS-GVO.

### **III. Ihre Rechte als Betroffene Person**

Ihnen als von der Verarbeitung personenbezogener Daten Betroffene/r stehen die im Folgenden aufgeführten Rechte zu. Diese Rechte ergeben sich aus den Vorgaben der Datenschutz Grundverordnung und werden hier in teils vereinfachter Form wiedergegeben.

#### a. Auskunftsrecht

Sie haben gem. Art. 15 DS-GVO das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und die in Art. 15 Abs. 1 Hs. 2 DS-GVO genannten Informationen. Dazu zählt insbesondere der Zweck der Verarbeitung, die Kategorien der verarbeiteten Daten, die Empfänger, gegenüber denen Daten offengelegt worden sind oder noch werden, soweit möglich die geplante Dauer der Speicherung oder die Kriterien für die Dauer der Speicherung.

#### b. Recht auf Berichtigung

Sie haben gem. Art. 16 DS-GVO das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten - auch mittels einer ergänzenden Erklärung - zu verlangen.

#### c. Recht auf Löschung

Sie haben gem. Art. 17 DS-GVO das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden. Wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der Gründe in Art. 17 Abs. 1 DS-GVO zutrifft. Zu diesen gehört etwa, dass die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder sonst verarbeitet werden, nicht mehr notwendig sind.

#### d. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben gem. Art. 18 DS-GVO das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DS-GVO genannten Voraussetzungen vorliegt. Dazu gehört etwa, dass Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten. Dann dürfen wir die Daten solange nur eingeschränkt verarbeiten, wie es dauert, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.

#### e. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben gem. Art. 20 DS-GVO das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen, d. h. einer anderen Stelle, die Daten verarbeitet, ohne Behinderung zu übermitteln, sofern die ursprüngliche Verarbeitung auf einer Einwilligung beruhte oder zur Durchführung eines Vertrages erforderlich war.

#### f. Widerspruchsrecht

Sie haben gem. Art. 21 DS-GVO das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, wenn diese Daten auf der

Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DS-GVO verarbeitet werden und Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer persönlichen Situation ergeben. Gegen die Verarbeitung von Daten zum Zwecke des Betreibens von Direktwerbung kann jederzeit Widerspruch eingelegt werden. Personenbezogene Daten werden dann nicht mehr für diesen Zweck verarbeitet. Das Widerspruchsrecht kann durch eine formlose Erklärung ausgeübt werden. Es genügt eine schriftliche Erklärung oder wahlweise eine E-Mail an die oben genannte Kontaktadresse.

#### g. Recht auf Widerruf der Einwilligungserklärung

Sie haben gem. Art. 7 Abs. 3 DS-GVO das Recht, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird nicht berührt. Das Widerrufsrecht kann durch eine formlose Erklärung ausgeübt werden. Es genügt eine schriftliche Erklärung oder wahlweise eine E-Mail an die oben genannte Kontaktadresse.

#### h. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben gem. Art. 77 DS-GVO unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

Im vorliegenden Fall ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Bayerischer Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 18

Postfach 1349

91522 Ansbach

Telefon: +49 (0) 981 180093-0

Telefax: +49 (0) 981 180093-800

<https://www.lda.bayern.de/de/kontakt.html>

## **IV. Datensicherheit**

Um Ihnen ein besonders hohes Maß an Datensicherheit zu bieten, hat Climedo technische und organisatorische Maßnahmen implementiert, die Ihre personenbezogenen Daten bei der Datenübertragung und der Kenntniserlangung durch Dritte schützen. Diese Maßnahmen werden in regelmäßigen Abständen kontrolliert und aktualisiert. Wir weisen Sie aber darauf hin, dass sich im Internet, auch mit umfangreichen technischen Vorkehrungen eine absolute Datensicherheit nicht realisieren lässt. Um die Sicherheit der Übertragung Ihrer Daten zu erhöhen, verwenden wir den aktuellen Stand der Technik und entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z.B. SSL) über HTTPS.

## **V. Änderung der Datenschutzerklärung**

Climedo behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen mit Wirkung für die Zukunft an der Datenschutzerklärung vorzunehmen. Wenn eine solche Aktualisierung vorgenommen wird, wird auch das nachstehend genannte Datum der letzten Änderung aktualisiert. Sämtliche an unserer Datenschutzerklärung vorgenommenen Änderungen werden immer an dieser Stelle verfügbar sein, sodass die Nutzer von Climedo stets Kenntnis der durch uns erhobenen Daten und unserer möglichen Nutzung und Weitergabe dieser Daten haben. Wir empfehlen Ihnen daher, sich regelmäßig anhand der aktuellen Datenschutzerklärung zu informieren.